



Informativa sulla protezione dei dati personali

Yes Ticket S.r.l., con sede operativa in Via Ippolito Rosellini 12, 20124 Milano (in seguito, “Titolare” o “Yes Ticket”), informa che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione del Titolare formeranno oggetto di trattamento nel rispetto dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”).

Il Titolare La invita pertanto a leggere attentamente la nuova informativa relativa alla protezione dei suoi dati personali.

1. Oggetto del trattamento

I dati che chiediamo di fornire nella predisposizione degli accordi commerciali vengono raccolti allo scopo di offrire una puntuale ed efficace gestione operativa dei servizi erogati dalla nostra società nell’ambito della fornitura di buoni pasto e dei buoni acquisto.

Il Titolare tratta i dati personali che verranno da Lei forniti in occasione dell’adesione ai servizi Yes Ticket S.r.l. per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale, nonché per l’adempimento di obblighi contabili, fiscali o di legge.

I dati personali dell’interessato (di seguito “dati”) che Yes Ticket tratta in qualità di Titolare sono inerenti esclusivamente a:

Dati Comuni – informazioni relative alla denominazione sociale, alla sede legale, al codice fiscale, alla partita IVA e all’indirizzo email della Sua società, nonché dati anagrafici e di contatto del Legale Rappresentante della stessa e dei suoi dipendenti.

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Più specificatamente, i suoi dati personali saranno trattati:

A) A norma dell’art. 6 lett. b), c) GDPR, per le seguenti finalità di Servizio:

- Gestire la Sua adesione ai servizi Yes Ticket e permetterle di fruire di ogni servizio di cui Lei faccia regolare richiesta;
- Porre in essere iniziative economiche, comunicative e commerciali ritenute conformi allo scopo statutario della società;
- Adempiere a finalità di carattere amministrativo contabile nonché ad obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
- Comunicare notizie e informazioni ai nostri fornitori relativamente ai rapporti contrattuali e commerciali posti in essere, al fine di ottemperare all’erogazione dei nostri servizi senza alcuna discontinuità operativa;
- Fornire assistenza operativa ai clienti anche in fase post-vendita.

B) A norma dell’art. 6, lett. f), per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o per l’esercizio dei suoi diritti anche in sede giudiziaria;

C) A norma dell’art. 7 GDPR, a seguito di una Sua manifestazione di specifico e distinto consenso prestato per le seguenti altre finalità:

- L’invio a mezzo posta o tramite contatto telefonico, di comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale, compreso l’invio di newsletter;
- L’iscrizione ad iniziative come, a titolo di esempio, eventi e fiere di interesse aziendale.

Le basi giuridiche dei suddetti trattamenti rientrano tra quelle elencate all’art.6 del GDPR e già precedentemente citate, tra cui principalmente: esecuzione di adempimenti contrattuali e precontrattuali, obblighi di legge e consenso dell’interessato.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al capo A), e B) paragrafo 2, ha natura “obbligatoria” e un Suo eventuale rifiuto comporta l’impossibilità per Yes Ticket S.r.l. di procedere all’erogazione dei servizi nonché di comunicare eventuali variazioni del servizio prescelto.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al capo C), paragrafo 2, ha invece natura “facoltativa”, pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente la mancata conoscenza di eventuali nuovi servizi/iniziative commerciali. Potrete dunque decidere di revocare liberamente il consenso prestato comunicando la revoca al seguente indirizzo di posta info@ticketgemeaz.it, fermo restando la liceità dei trattamenti basati sui consensi prestati prima della revoca. In ogni caso, revocare il consenso rispetto a dati acquisiti facoltativamente non pregiudicherà le finalità per le quali il conferimento dei suoi dati ha natura obbligatoria.

4. Modalità di trattamento

I dati sono sottoposti a trattamenti cartacei, elettronici e/o telematici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 n. 2) del GDPR intendendosi per esso qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati o all’insieme di dati tra cui la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, l’organizzazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma o messa a disposizione, il raffronto, la limitazione e la cancellazione.

5. Periodo di conservazione

I suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra descritte, saranno conservati per il periodo di durata dei contratti che sono stati stipulati per l’erogazione dei nostri servizi e, successivamente, per i seguenti periodi di tempo:

- 10 anni per l’adempimento di obblighi fiscali e amministrativi previsti da norme di legge o di regolamento;
- 2 anni per l’eventuale perseguimento di finalità commerciali.

6. Sicurezza

Tenuto conto della natura, del contesto, dell’oggetto e delle finalità di trattamento, Il Titolare e i responsabili di cui si avvale per il perfezionamento del servizio garantiscono la messa in atto di misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare un livello di sicurezza contro il rischio di perdita, alterazione e distruzione accidentale, nonché divulgazione non autorizzata.

7. Cookies tecnici e finalità

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al browser dell’utente ed eventualmente salvata sul suo computer (in alternativa sul suo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per la navigazione), la cui trasmissione si verifica generalmente ogni volta che si visita un sito web. A tale scopo, quando l’utente accede al sito <https://www.yes-ticket.it/>, riceverà sul suo computer un file di testo contenente una stringa di caratteri che identificano in modo univoco il suo browser.

Yes Ticket si impegna a fare uso dei soli cookies tecnici, anche detti “cookies di sessione”, ovvero cookies funzionali alla corretta e puntuale gestione del sito web e dei servizi ad esso correlati allo scopo di offrire all’utente un’esperienza digitale rapida e sicura, permettendo di mantenere attiva la connessione all’area protetta durante la sua navigazione attraverso le pagine del sito.



Se l'utente rifiuta questi cookies, non possiamo garantire le prestazioni e il funzionamento delle pagine web durante la sua visita. La loro disattivazione inibirebbe infatti il percorso di autenticazione informatica dell'utente che accede al server del Titolare gestore del sito, e dunque la possibilità di trasmettere gli identificativi di sessione necessari a consentirgli una esplorazione sicura ed efficiente.

Il Titolare del trattamento informa dunque che sul sito sono operativi esclusivamente i cookies tecnici necessari per navigare all'interno del sito in totale sicurezza prevenendo abusi di autenticazione/frodi.

Come confermato dalle Linee Guida su "*Cookie e altri strumenti di tracciamento*" – emesse il 10 giugno 2021, i cookies "tecnici" possano essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Lo stesso organismo europeo che riunisce tutte le Autorità Garanti dei vari Stati Membri (il c.d. Gruppo "Articolo 29") ha altresì chiarito, nel precedente Parere 4/2012 (WP194) "*Esenzione dal consenso per l'uso dei cookies*", che i cookies per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente sono sia quelli la cui durata è strettamente limitata alla sessione di lavoro dell'utente (c.d. identificativi di sessione) che quelli atti a coprire un arco di permanenza più lungo volto a facilitare la memorizzazione dell'identificativo dell'utente anche durante la sua successiva interazione col sito web del gestore, facilitandone in questo modo la sua fruizione. Per la massima trasparenza, si elencano di seguito a titolo esemplificativo i cookies tecnici e di casi di operatività specifica sul sito:

- i cookies impiantati nel terminale dell'utente (non utilizzati per alcun scopo ulteriore) come, a titolo di esempio, cookies di sessione utilizzati per "riempire il carrello" degli acquisti di buoni pasto elettronici dall'area riservata del sito, cookies di autenticazione e cookies di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione, richiamo ID e password complete con la digitazione dei primi caratteri);
- i cookies utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookies cosiddetti "analytics"), meglio dettagliati al paragrafo che segue, che perseguono esclusivamente scopi statistici (e non anche di profilazione o di marketing) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. In nessun caso questi cookies potranno essere usati per restituirvi della pubblicità ritagliata sulle vostre scelte di navigazione e preferenze di acquisto.

8. Cookies analitici di Terze Parti

Visitando un sito web si possono ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti") che possono risiedere in Italia o all'estero. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante per contribuire a misurare il traffico. Questi cookies permettono di raccogliere informazioni sul numero di visitatori del sito e su come questi visitano lo stesso, da quali siti web provengono e quali sono le pagine più popolari in modo da poter misurare e potenziare le prestazioni.

Questa operazione di analisi permette dunque di ottenere un riscontro sull'utilizzo del sito in forma rigorosamente aggregata e, conseguentemente, di intervenire sullo stesso per potenziarne la fruibilità da parte di utenti e clienti. Tale attività viene effettuata impiegando il servizio fornito dalla società Google denominato *Google Analytics*. Si tratta di un sistema di analisi web volto a comprendere – in modo completamente anonimo – come gli utenti fruiscono del sito.

Le informazioni ottenute tramite cookies circa l'uso del sito (che possono includere, a titolo esemplificativo, l'indirizzo IP, il browser e la lingua utilizzata, le preferenze, la data e l'ora dell'accesso alla pagina web, il tempo trascorso sul sito e sui siti visitati subito prima e subito dopo il nostro) saranno infatti trattate da Google nel rispetto delle modalità di anonimizzazione degli indirizzi IP indicate ai seguenti link: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=it> <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Come precisato dalle richiamate Linee Guida su "*Cookie e altri strumenti di tracciamento*" – emesse il 10 giugno 2021 - l'adozione di queste misure di minimizzazione rende tali cookies qualificabili alla stregua di cookies tecnici nella misura in cui venga ridotto drasticamente il loro potere identificativo. Anche tramite il mascheramento di certe



porzioni di indirizzo IP, la struttura di tali cookies sarà pertanto in grado di creare una ragionevole incertezza sul domicilio informatico del soggetto che li riceve potendo infatti di essere riferito non solo a uno, bensì a più dispositivi. Allo stesso tempo, la parte terza che li installa è tenuta ad impegnarsi ad utilizzare i dati che ne derivano unicamente per il servizio fornito e per le finalità espressamente richiamate nell'informativa a cui il seguente link rimanda <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

Se non acconsente agli stessi non sapremo quando ha visitato il nostro sito e non saremo in grado di potenziarne le prestazioni, ma la loro disattivazione può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

La informiamo altresì che come disposto dall'art. 122 comma 1 del Codice Privacy, revisionato dal decreto legislativo 101 del 2018, i cookies memorizzati sul terminale dell'utente non potranno essere impiegati per incrociare alcun altro dato contenuto nell'hard disk di quest'ultimo in assenza di un suo specifico consenso espresso. Resta infatti inteso che, ai sensi delle sopraindicate Linee Guida, *“i soggetti terzi che forniscono ci forniscono il servizio di web measurement, non dovranno comunque combinare i dati, anche così minimizzati, con altre elaborazioni, né trasmetterli a loro volta ad ulteriori terzi”*.

L'uso di Cookies analitici sarà dunque limitato unicamente alla produzione di statistiche aggregate che non includono in nessuna misura il tracciamento della navigazione da parte dell'utente.

9. Responsabilità per operatività di Cookies di Terze Parti

Si richiama in materia quanto previsto dal Provvedimento Generale del Garante privacy sui cookies emesso in data 8 Maggio 2014, secondo cui il Titolare del trattamento non ha responsabilità per la operatività di cookies installati da terze parti sul proprio sito. Gli obblighi di informativa e consenso gravano infatti sulle terze parti mentre il titolare del sito, quale intermediario tecnico tra queste e gli utenti, è tenuto a inserire nella informativa estesa i link aggiornati alle informative e ai moduli di consenso e/o politiche di adeguamento a cui le terze parti si impegnano. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è dunque disciplinata dalle relative informative predisposte dalle “terze parti” medesime – vedasi i link riportati nel paragrafo che precede - cui si prega di fare riferimento, ove si richiama la possibilità per l'utente di cancellare e bloccare l'operatività dei cookies in qualsiasi momento.

10. Disabilitazione cookies

Dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookies analytics sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi (opt-out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookies stessi), specifichiamo che è possibile procedere alla disattivazione dei cookies analytics seguendo le istruzioni riportate al seguente sito web: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>. Inoltre, cercando su Google “bloccare ed eliminare cookies di terze parti” sono presenti moltissime guide che possono differire a seconda del sistema operativo e del browser utilizzati.

11. Ambito di comunicazione dei dati

La informiamo che i dati da Lei forniti ovvero dalla scrivente acquisiti nel corso dell'esecuzione dei contratti stipulati per la fornitura di nostri servizi, potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui al paragrafo 2:

- a) a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- b) alle Società appartenenti al Gruppo 360 Payment Solutions S.p.A. che, in qualità di Contitolari, determinano, congiuntamente alla scrivente in qualità Titolare, mezzi e finalità di tutti quei trattamenti che vengono espletati nell'esercizio delle attività oggetto di *“Contratto per l'instaurazione di un rapporto di contitolarità per il trattamento dei dati”*;
- c) a società terze che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, e dunque a professionisti esterni cui l'azienda si rivolge per consulenze di tipo legale, fiscale e contabile ovvero ad istituti di credito che agiscono in qualità di Responsabili esterni al trattamento.

12. Trasferimento dati all'estero

La informiamo, inoltre, che i dati da Lei forniti ovvero dalla scrivente acquisiti nel corso dell'esecuzione dei contratti potranno essere trattati:

- in Paesi dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione stessa;
- in Paesi non facenti parte dell'Unione Europea a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto e approvato da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

13. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, potrà liberamente esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR che indichiamo a seguire:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili, potrà altresì esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

14. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al paragrafo 7 inviando una e-mail all'indirizzo info@yesticket.it

15. Titolare del trattamento e Responsabili esterni del trattamento

La società Yes Ticket S.r.l., titolare del trattamento, è contattabile all'indirizzo Via Ippolito Rosellini 12 20124 Milano.

Gli interessati possono richiedere, in qualsiasi momento, senza formalità, l'elenco dei soggetti terzi che possono avere accesso ai dati in qualità di responsabili esterni o di titolari autonomi del trattamento. Gli interessati possono altresì richiedere di prendere visione, alle stesse condizioni indicate al precedente capoverso, del contenuto essenziale del "*Contratto per l'instaurazione di un rapporto di Contitolarità per il trattamento dei dati*", di cui è fatto espresso riferimento al paragrafo 7 punto b) della presente Informativa.