



POLITICA INTEGRATA

L'Alta Direzione di Yes Ticket S.r.l., i cui processi sono "Progettazione ed erogazione di servizi sostitutivi di mensa a mezzo di Buono Pasto Cartaceo ed Elettronico", soddisfatta dalla scelta di instaurare un sistema di gestione integrato Qualità e Responsabilità Sociale, grazie alla quale sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati di fatturato e di sinergia con le parti interessate interne ed esterne, ed aderisce al **Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015** e al **Sistema comunitario di ecogestione e audit EMAS** al fine di perseguire gli obiettivi economici tramite uno sviluppo sostenibile cioè il raggiungimento di un equilibrio continuo tra ambiente, società ed economia.

A tal fine, si impegna a dotare la Società delle risorse (umane, strumentali ed economiche) necessarie per il mantenimento ed il costante miglioramento dei sistemi di gestione ISO 9001 e SA 8000 e ISO 14001 e al Sistema Comunitario di Ecogestione e Audit EMAS.

Yes Ticket S.r.l. rende noto e diffonde questo documento a tutti i soggetti dell'azienda e alle parti interessate e si impegna affinché:

1. Sia mantenuto il sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015;
2. Sia mantenuta il sistema di gestione della Responsabilità Sociale secondo la SA 8000:2014;
3. Sia attuato e mantenuto il sistema di gestione Ambientale 14001:2015 e al Sistema Comunitario di Ecogestione e Audit EMAS;
4. Siano integrati i sistemi;
5. Sia garantita la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite delle Parti Interessate esterne ed interne, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali;
6. Siano considerati come essenziali, fin dalla fase di definizione di nuovi processi, attività e prodotti o nella revisione di quelli esistenti, il contesto, i fattori interni ed esterni, i rischi correlati e gli aspetti ambientali diretti ed indiretti significativi;
7. Siano accresciute le competenze professionali per svolgere i loro compiti in sicurezza, per assumere le loro responsabilità in tema qualità, responsabilità sociale, ambiente e per essere sempre competitivi sul mercato;
8. Tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati affinché:
 - i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, l'ambiente, le risorse naturali ed energetiche, i beni aziendali, le parti interessate e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali e gli aspetti ambientali, sia diffusa a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione;

Yes Ticket S.r.l.
Società con unico socio

Member of:



Sede Legale
Via Quintino Sella, 3
20121 Milano, Italia



Sede Operativa
Via Ippolito Rosellini, 12
20124 Milano, Italia

T +39 02 87178975
F +39 02 21115319
www.yes-ticket.it
clienti@yes-ticket.it

Capitale Sociale
Euro 750.000,00 i.v.

Partita IVA, codice fiscale e
num. iscr. al Registro Imprese
di Milano: 10527040967
Numero REA: MI-2538336



- si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- siano promosse la cooperazione fra varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
- sia garantito il rispetto dei requisiti delle norme, della normativa, dei clienti ed altri obblighi di conformità, siano formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
- sia garantito il costante monitoraggio e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e Responsabilità Sociale e delle proprie prestazioni;
- siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento oltre che prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- sia ottimizzato l'utilizzo delle risorse naturali, minimizzando i consumi e garantendo una gestione sostenibile delle proprie forniture.

L'Alta Direzione aziendale assicura che la Politica sia periodicamente riesaminata, mantenuta attiva e sia divulgata al suo interno e alle parti interessate. Si impegna mettere a disposizione le risorse umane, le competenze specialistiche e tecnologiche nonché le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il Sistema di Gestione Integrato e a promuovere la responsabilità e la sensibilità di tutte le persone impegnate ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione.

L'Alta Direzione aziendale si accerta che l'applicazione del Sistema di Gestione venga recepito e seguito da tutte le persone che lavorano nell'organizzazione o per conto di essa. Il personale ad ogni livello coinvolto deve assicurare che il Sistema di Gestione venga applicato efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità.

Opportuni indicatori di performance sono stati individuati e vengono misurati.

L'Organizzazione si impegna a rendere disponibili alle parti interessate informazioni relative alle proprie prestazioni ambientali attraverso la pubblicazione della Dichiarazione Ambientale.

Milano, 19/11/2020

L'Alta Direzione